

Rugāju bibliotēkas lietotāju aptaujas anketas kopsavilkums.

Laika posmā no 24. septembra līdz 30. novembrim Rugāju bibliotēka aicināja piedalīties aptaujā un izteikt viedokli par bibliotēkas apmeklēšanas paradumiem, bibliotēkas pakalpojumiem un citiem ar bibliotēkas darbu saistītiem jautājumiem, kā arī izteikt savus ierosinājumus, lai varētu to pilnveidot, atbilstoši lasītāju vēlmēm un ierosinājumiem. Anketu varēja aizpildīt elektroniski un arī bibliotēkā, uz vietas izsniegtajās aptaujas anketas lapās. Apkopotās atbildes katram jautājumam uzrādītas procentu, kā arī skaitļu veidā. Aizpildot anketu, uz atsevišķiem jautājumiem lietotājiem tika dota iespēja izvēlēties vairākas atbildes. Aptaujā piedalījušies kopumā 36 respondenti.

1. Vai Jūs esat Rugāju bibliotēkas lietotājs? (36 atbildes)

100% no aptaujas aizpildītājiem ir bibliotēkas lietotāji.

2. Cik bieži jūs apmeklējat bibliotēku? (36 atbildes)

18 jeb 50% no aptaujas aizpildītājiem bibliotēku apmeklē aptuveni reizi mēnesī, 13(36,1%) bibliotēku apmeklē reizi nedēļā, 3(8,3%) iegriežas bibliotēkā gandrīz katru dienu un 2(5,6%) ienāk tikai dažas reizes gadā.

3. Vai esat informēta/-s par bibliotēkas piedāvātajiem pakalpojumiem? (36 atbildes)

Visi (100%) aptaujas dalībnieki ir informēti par piedāvātajiem bibliotēkas pakalpojumiem.

4. Kādus bibliotēkas pakalpojumus Jūs izmantojat visvairāk? (36 atbildes)

32 jeb 88,9% lietotāji bibliotēku apmeklē, lai izvēlētos grāmatu un preses izsniegšanu lasīšanai mājās. 13(36,1%) grāmatas un presi labprāt lasa uz

vietas bibliotēkā. 9(25%) izmanto bibliotēkas sniegtās konsultācijas un izziņas, tikpat izmanto informācijas meklēšanu bibliotēkas elektroniskajā katalogā. 12(33,3%) rezervē izdevumus un pagarina nodošanas termiņus. 17(47,2%) lietotāji ļoti labprāt izmanto grāmatu piegādi no citām bibliotēkām (SBA). 13(36,1%) izmanto datoru un internetu, bet 7(19,4%) lietotāji izmanto bezvada internetu (WiFi) no sava datora vai citas ierīces. 4(11,1%) lietotāji izmanto pielāgotās literatūras bibliotēkas pakalpojumu. Abonētās datubāzes (Letonika, Lursoft)- 2,8% izmantotāju. 8(33,2%) uzskata, ka bibliotēka ir vieta, kur satikties ar citiem novada iedzīvotājiem. Puse no aptaujas dalībniekiem 20 (55,5%) apmeklē bibliotēkas organizētos pasākumu un izstādes.

5. Vai lasāt bibliotēkā pieejamos preses izdevumus? (36 atbildes)

29(80,6%) bibliotēkas lietotāji lasa bibliotēkā pieejamos preses izdevumus, bet 7(19,4%) atbildēja, ka presi nelasa.

6. Vai Jūs apmierina bibliotēkā pieejamo 18 periodisko izdevumu klāsts? (36 atbildes)

Bibliotēkas lietotājus apmierina bibliotēkā šobrīd pieejamo 18 periodisko izdevumu klāsts. Šādi atbildējuši 55,6% no respondentiem, 19,4% ir apmierināti daļēji, bet 25% vēlētos vairāk preses izdevumus bibliotēkā.

7. Vai Jūs apmierina bibliotēkas darbalaiks (4 darba dienu nedēļa)? (36 atbildes)

Neapmierinātība bibliotēkas apmeklētāju vidū, saistībā ar noteikto četru darba dienu nedēļu, bija jūtama un dzirdama arī klātienē bibliotēkā. Arī aptaujas rezultāts nepārsteidza, jo 83,3% darba laika izmaiņas neapmierina, pārējiem 16,7% šīs izmaiņas nav traucējušas apmeklēt bibliotēku.

8. Jūs apmierina bibliotēkas krājuma kvalitāte un apjoms? (36 atbildes)

Uz jautājumu vai lietotājus apmierina bibliotēkas krājuma kvalitāte un apjoms ar “Jā” atbildējuši 91,7% no respondentiem. Daļēji apmierināti ar bibliotēkas krājumu ir 5,6% cilvēki. Pavisam mazs skaits 2,8% no bibliotēkas lietotājiem ir tādi, kas vēlētos vēl vairāk jaunas grāmatas, bet priecē tas, ka grāmatu krājumu par neapmierinošu neuzskata neviens no bibliotēkas apmeklētājiem.

9. Kādā veidā iegūstat informāciju par bibliotēkas aktivitātēm? (36 atbildes)

Informāciju par bibliotēkas aktivitātēm 31 cilvēks jeb 86,1% procenti no aptaujātajiem iegūst uz vietas – bibliotēkā. Otrs lielākais informācijas avots ir bibliotēkas mājaslapa, tajā ieskatās 19 jeb 52,8% cilvēku, tikpat - 52,8% lietotāju ieskatās bibliotēkas Facebook kontā. Un 12 (33,3%) cilvēki seko bibliotēkas Instagram ziņām. 5,6% ieskatās novada avīzē. Bet 8(22,2%) dod priekšroku saņemt ziņas un jaunumus personīgi.

10. Vai ieskaties Rugāju bibliotēkas mājaslapā? (36 atbildes)

Uz jautājumu 47,2% apstiprināja, ka regulāri ieskatās mājaslapā, 38,9% to dara dažreiz un tikai 13,9% neapmeklē bibliotēkas internetvietni. Priecē, ka visi bibliotēkās lietotāji ir dzirdējuši un zina, ka ir tāda adrese- <http://www.bibliotekas.lv/rugaji/>.

11. Vai izmantojat bibliotēkas elektronisko katalogu? (36 atbildes)

Lai gan bibliotēkas elektronisko katalogu lielākā daļa – 50% lietotāju izmanto tikai dažreiz, tomēr tas ir labs rādītājs, ņemot vērā, ka 33,3% to neizmanto un tikai 5,6% to izmanto regulāri. Bet 11,1% ir ar mieru elektronisko katalogu sākt izmantot nākotnē, sakot – “pagaidām, nē”.

12. Vai esat informēts/-a par attālinātām elektroniskā kataloga izmantošanas iespējām (izdevumu rezervēšana, termiņu pagarināšana, iestāšanās rindā uz grāmatu)? (36 atbildes)

86,1% ir informēti par attālinātām elektroniskā kataloga izmantošanas iespējām, bet 13,9% - nav. Lai arī nezinātāju skaits ir mazs, tomēr, bibliotēkas lietotāji tiks atkal un atkal informēti par elektroniskā kataloga iespējām, savukārt, lasītāji turpinās uz klausīt bibliotēkara ieteikumus un iepazīties ar iespējām, kuras atvieglo grāmatu apriti kā pašam lietotājam, tā bibliotēkaram.

Prieks, ka novērtējot bibliotēkas darbinieku profesionalitāti un apkalpošanas kultūru 80,6% aptaujas respondenti teikuši- ļoti labi, arī pārējos 19,4% viss apmierina. Ieteikumu un komentāru sadaļā lasītāji vēlējuši vairāk grāmatu un lasītāju, kā arī pozitīvi novērtējuši sadarbību.

Paldies par atsaucību, atklātību un veltīto laiku!

2024.gada decembris